

Verifica Compliance ARERA – Sito E-Like (elike.it)

STEP 1 – Canali di contatto e reclami (TIQV art. 8.1–8.2)

Il sito presenta canali di contatto chiari (telefono, form online). Non è tuttavia immediatamente rintracciabile una sezione o un modulo reclami dedicato con istruzioni formali.

Esito: Conforme con riserva.

STEP 2 – Reclami per fatturazione anomala (TIQV art. 9.3)

Non è stato individuato un modulo scritto dedicato o una procedura esplicita per i reclami relativi a fatturazione anomala.

Esito: Non conforme.

STEP 3 – Logo e link al Portale Offerte

È presente un link visibile al Portale Offerte di Acquirente Unico dalla homepage.

Esito: Conforme.

STEP 4 – Livelli di qualità commerciale e indennizzi (TIQV art. 34.1)

Non risulta pubblicata una tabella strutturata con livelli di qualità commerciale e indennizzi automatici.

Esito: Non conforme.

STEP 5 – Glossario ARERA (Delibera 204/2025/R/com)

Non risulta pubblicato il Glossario ARERA nel formato standard approvato dall'Autorità.

Esito: Non conforme.

STEP 6 – Offerte PLACET (Delibera 555/2017/R/com)

Il sito promuove offerte di mercato libero con nome commerciale, ma non risultano pubblicate offerte PLACET.

Esito: Conforme con riserva.

STEP 7 – Fuel Mix (DM 31 luglio 2009, art. 2)

Non sono state individuate informazioni pubbliche sul mix energetico dell'energia elettrica venduta.

Esito: Non conforme.

STEP 8 – Conciliazione ARERA e organismi ADR

Non risultano informazioni chiare e accessibili sulle modalità di attivazione del Servizio Conciliazione ARERA né riferimenti agli organismi ADR riconosciuti.

Esito: Non conforme.