


Modulo per invio reclami scritti

Gentile Cliente, la compilazione del presente modulo di Reclamo è finalizzata a comprendere meglio le sue esigenze così da consentirci di rendere il nostro servizio più soddisfacente e vicino ai suoi bisogni.

MODALITÀ DI INOLTRO

Il presente modulo può essere inoltrato in forma scritta a **Elike srl** inviandolo a:

 servizioclienti@elike.it

 via Ludovisi, 16 – 00187 Roma

MODALITÀ DI GESTIONE RECLAMO

In conformità alla Delibera 413/2016/R/com, Elike srl si impegna a rispondere entro **30 giorni solari**. In caso di mancato rispetto delle tempistiche è previsto un indennizzo automatico di **€ 25,00**.

DATI DEL RECLAMANTE

COGNOME E NOME / RAGIONE SOCIALE

RECAPITO TELEFONICO

EMAIL

DATI DELL'INTESTATARIO DEL CONTRATTO (SE DIVERSO DAL RECLAMANTE)

NOME E COGNOME / RAGIONE SOCIALE

CODICE CLIENTE

INDIRIZZO DI FORNITURA

INDIRIZZO

N°

CITTÀ

PROV.

CAP

RECAPITO TELEFONICO INTESTATARIO

EMAIL INTESTATARIO

POD _____

PDR _____

RECLAMO N. 1 — IL RECLAMO RIGUARDA

CONTRATTI

MOROSITÀ O SOSPENSIONE

MERCATO

FATTURAZIONE

MISURA

CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA

BONUS SOCIALE

QUALITÀ COMMERCIALE

ALTRO: _____

DI SEGUITO IL MOTIVO DEL RECLAMO

RECLAMO N. 2 — IL RECLAMO RIGUARDA (FACOLTATIVO)

CONTRATTI

MOROSITÀ O SOSPENSIONE

MERCATO

FATTURAZIONE

MISURA

CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ
TECNICA

BONUS SOCIALE

QUALITÀ COMMERCIALE

ALTRO: _____

DI SEGUITO IL MOTIVO DEL RECLAMO

Informativa sull'uso dei dati personali:

Il sottoscritto dichiara di essere informato che, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679 e della normativa, anche nazionale, per tempo applicabile in materia di protezione dei dati personali, i dati personali raccolti saranno trattati anche con strumenti informatici, nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa. Ai dati accedono dipendenti e collaboratori di Elike srl, in qualità di incaricati, responsabili del trattamento, amministratori di sistema.

DATA

FIRMA E/O TIMBRO DEL RICHIEDENTE
